



LOSBERGER DE BOER

Informe RSC 2024  
**Resiliencia**





# Covering tomorrow

Hacia una organización sostenible

En Losberger De Boer aspiramos a ir más allá del mero cumplimiento de la normativa europea; nuestro objetivo es contribuir de manera activa y positiva al desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en nuestro mercado.

En el marco de la iniciativa “Covering Tomorrow”, hemos consolidado todas nuestras acciones destinadas a mejorar la RSC en nuestro sector, y las comunicamos cada año mediante nuestro informe de RSC.

## Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2024

Foto de portada:

EE. UU. – Boda en Eaton Ranch

División de Sistemas de Aluminio

Eaton Ranch, situado en Edwards, Colorado (EE. UU.), es un rancho privado e histórico, conocido por sus impresionantes vistas a las montañas y su prestigio como uno de los principales lugares para bodas al aire libre. Fundado en el siglo XIX, el rancho ofrece un entorno único con bosques de álamos y amplias praderas ideales para ceremonias y recepciones bajo carpas. El lugar es exclusivo y acoge solo un número limitado de eventos al año.

Premier Party Rental instaló varias estructuras de Losberger De Boer para su uso como sala de recepción de bodas, completamente equipadas con techo y paredes transparentes, una sala de descanso (green room) y zonas de catering para este evento destacado.

Créditos fotográficos: Sarah Porter @sarahporterphotos

Colofón

El presente informe de Responsabilidad Social Corporativa ha sido editado por Losberger De Boer.

Fecha de publicación: julio de 2025

Puede consultar el informe de RSC en [www.losbergerdeboer.com/csr](http://www.losbergerdeboer.com/csr)

Losberger De Boer queda a su disposición para recibir comentarios sobre este informe en la dirección: [csr@losbergerdeboer.com](mailto:csr@losbergerdeboer.com)

# Contenido

**04** Introducción del CEO -  
Arnout de Hair

**06** Resiliencia

**08** Reforzando la resiliencia a  
largo plazo – Onno Koole

**10** Actualización CSRD/DMA

**12** Compras sostenibles

**13** Construyendo un futuro  
sostenible – Nicolas Bernardo

**15** Fórmula E – Reino de Arabia Saudí,  
División de Proyectos de Alquiler

**16** Equilibrando la excelencia  
operativa y la sostenibilidad –  
Mijke Admiraal-Zijp

**18** SolarTex – Francia, División de  
Sistemas de Aluminio

**19** Alianzas a largo plazo para una cadena  
de suministro sostenible – Eckhard  
Froede

**20** Eichendorffschule – Alemania, División  
de Sistemas Modulares

**21** La sostenibilidad en el corazón de las  
compras – Meike Hüttl

**22** Aspiraciones, avances y programa 2025  
– Chaima Madani

**23** Medición del rendimiento

# Creando valores sostenibles

Arnout de Hair  
Director Ejecutivo

**En Losberger De Boer, no entendemos la sostenibilidad como una obligación, sino como una oportunidad. Una oportunidad para crear valor duradero para nuestros clientes, empleados y la sociedad, minimizando al mismo tiempo nuestro impacto en el planeta. En 2024, seguimos integrando los principios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el núcleo de nuestras operaciones y procesos de toma de decisiones, en plena alineación con nuestra estrategia empresarial a largo plazo.**

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible va de la mano de nuestra ambición de ofrecer soluciones de alta calidad y centradas en el cliente en todos los mercados en los que operamos. A medida que optimizamos aún más nuestra organización este año, hemos reforzado nuestra capacidad para actuar con agilidad, innovar de forma responsable y contribuir de manera positiva a las comunidades en las que estamos presentes.

En 2024, también logramos avances significativos en la alineación de nuestra estructura organizativa con nuestras ambiciones en materia de sostenibilidad. En todo el Grupo, mejoramos la cooperación entre las divisiones de Proyectos de Alquiler, Sistemas de Aluminio y Sistemas Modulares, especialmente en la región DACH. Esta forma de trabajo integrada, respaldada por los centros de servicios compartidos en Alkmaar y Bad Rappenau, así como por los centros logísticos en Bree y Bad Rappenau, nos permite operar de manera más eficiente y ofrecer un mayor valor añadido a nuestros clientes. La centralización de nuestra producción de PVC en Hungría refuerza tanto nuestro rendimiento operativo como nuestros esfuerzos por reducir el impacto medioambiental a lo largo de toda la cadena de valor.

## Reducción de la huella de carbono

La sostenibilidad sigue siendo un pilar fundamental de nuestra estrategia, respaldada por nuestro programa global "Covering Tomorrow". En 2024, continuamos aplicando medidas destinadas a reducir nuestra huella de carbono corporativa y a fomentar la circularidad y la eficiencia en el uso de los recursos dentro de nuestras operaciones.

Ampliamos el uso de paneles solares en nuestras estructuras, ofreciendo soluciones energéticamente eficientes y con menores emisiones, que ayudan a nuestros clientes a alcanzar sus propios objetivos de sostenibilidad.

La entrega de alojamientos temporales mediante nuestras soluciones Solar4Rental y SolarTex, así como, por ejemplo, la provisión de viviendas temporales para el Ministerio de Defensa de los Países Bajos en respuesta a la crisis de Ucrania, demuestra cómo nuestras soluciones pueden dar respuesta tanto a necesidades medioambientales como humanitarias.

A través de mejoras operativas, como la consolidación de la producción de PVC en Hungría y la integración de centros de servicios compartidos y logísticos, estamos aumentando la eficiencia al tiempo que reducimos el consumo de recursos y las emisiones a lo largo de nuestra cadena de valor.

### **Compromiso con una comunicación transparente y responsable**

En 2024, avanzamos en los preparativos para cumplir con la Directiva sobre Información Corporativa en Materia de Sostenibilidad (CSRD). Aunque se amplió el calendario de implementación y está previsto redefinir el alcance de la directiva, decidimos mantener el impulso, viendo en la CSRD una oportunidad para reforzar nuestros sistemas de gestión de sostenibilidad, mejorar la calidad de los datos y aumentar la transparencia hacia todos nuestros grupos de interés. La implementación de este marco refleja nuestra ambición de integrar de forma coherente los aspectos ESG en nuestros procesos de gobernanza, gestión de riesgos y estrategia. Vemos la comunicación transparente no solo como un requisito normativo, sino como una parte fundamental de una gestión empresarial responsable.

### **Invertir en las personas y las comunidades**

En el centro de nuestra visión de sostenibilidad están nuestros empleados. Seguimos invirtiendo en el desarrollo del talento, la seguridad, el bienestar y en una mayor cooperación entre divisiones y regiones, construyendo así una organización inclusiva y comprometida.

Varios de nuestros proyectos en 2024 demostraron el aumento de la cooperación entre las distintas partes de nuestra organización. Entre los proyectos de referencia se encuentran, por ejemplo, la construcción de escuelas e instalaciones infantiles en el Reino Unido y Francia, así como el próximo desarrollo de un campus sostenible para la Universidad Técnica de Múnich, en Alemania, cuya ejecución está prevista para 2025.

### **Mirando al futuro**

A medida que avanzamos, seguimos plenamente comprometidos con la integración de la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestro negocio, impulsando la innovación y generando valor para nuestros clientes, socios, empleados y la sociedad.

Nuestra visión a largo plazo es clara: crecer de forma responsable, actuar con integridad y contribuir a un mundo más sostenible y resiliente.

Quisiera agradecer sinceramente a nuestros empleados, clientes y socios por su continua confianza y compromiso, mientras construimos juntos el futuro sostenible de Losberger De Boer.

### **Arnout de Hair**

**CEO Losberger De Boer Group**

«La sostenibilidad no es una obligación para Losberger De Boer, sino una oportunidad para crear valor duradero para nuestros clientes, nuestra gente y la sociedad, minimizando al mismo tiempo nuestro impacto en el planeta. Al integrar prácticas empresariales responsables en cada parte de nuestra organización, estamos construyendo una empresa resiliente, innovadora y preparada para el futuro.»

# Creando valores sostenibles

Arnout de Hair

# Resiliencia

**La resiliencia está surgiendo como el hilo conductor en el camino hacia la sostenibilidad de Losberger De Boer: la capacidad de anticiparse, absorber y adaptarse al cambio, mientras se sigue generando valor para todos los grupos de interés.**

**Al reducir el uso de plásticos de un solo uso, modernizar infraestructuras, adoptar electricidad renovable y reforzar la gobernanza, la empresa va más allá del simple cumplimiento normativo para construir un modelo de negocio sólido y ágil.**

**Esta mentalidad posiciona a la organización para afrontar con confianza los cambios regulatorios, la volatilidad de los mercados energéticos y la evolución de las expectativas de los clientes.**

La resiliencia también es sinónimo de competitividad a largo plazo. Integrar los criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en las decisiones del día a día —ya sea en operaciones, compras, gestión de instalaciones o diseño de productos — contribuye a proteger la continuidad operativa y a reforzar la licencia para operar del Grupo. Al vincular la transparencia con la acción, Losberger De Boer está convirtiendo la preparación normativa en práctica real, fortaleciendo así su capacidad para ofrecer soluciones fiables y sostenibles en un mundo en constante transformación.

## Logros en 2024

A lo largo de 2024, la empresa transformó sus ambiciones estratégicas en resultados medibles. Uno de los objetivos globales del Grupo — minimizar el uso de plásticos de un solo uso — cobró impulso, por ejemplo, gracias a la labor del equipo de Compras, que llevó a cabo un inventario exhaustivo junto con proveedores preferentes para identificar y adoptar formas sostenibles de sustituir los plásticos de un solo uso en materiales de embalaje y envío por alternativas ecológicas. En otros casos concretos, nuestro centro de Bree pasó a utilizar sistemas de envío ecológicos o sin plásticos, logrando una reducción del 50% en el uso de plásticos de un solo uso, mientras que nuestra planta en China eliminó completamente el uso de envoltorios plásticos en los productos salientes. Además, las sedes de Alkmaar, China, Bree, Brackley, Mannheim y Estados Unidos sustituyeron los vasos desechables por alternativas reutilizables o reciclables. Estas iniciativas locales no solo eliminaron el plástico de las operaciones diarias, sino que también fomentaron la implicación del personal en torno a la reducción de residuos.

Avances en la transición energética. Los esfuerzos hacia la transición energética avanzaron en paralelo. Actualmente, cinco ubicaciones clave — Barcelona, Mannheim, Recklinghausen, Brackley y Brumath — operan íntegramente con electricidad de origen renovable. Por su parte, las sedes de Bree y Alkmaar han incrementado su porcentaje de energía renovable hasta alcanzar el 67% y el 60% respectivamente, respaldadas por hojas de ruta claras que prevén una conversión total para el año 2026. Las sedes que presentan limitaciones contractuales o de infraestructura — incluidas Hungría, algunas regiones de Alemania, China, Estados Unidos y Oriente Medio — han sido identificadas para una transición progresiva tan pronto como existan opciones de suministro viables.

Uno de los hitos clave de 2024 fue la finalización del primer cálculo de la Huella de Carbono Corporativa de Losberger De Boer (año base 2022).

A partir de esta base, la empresa inició un cálculo combinado para 2023-2024, ampliando su alcance para incluir la fase de uso de los productos (Alcance 3.11) y pasando de factores de emisión basados en gasto a factores basados en peso para materias primas como el aluminio y el acero.

Esta metodología actualizada permite obtener análisis más detallados, independientes del coste, y servirá para definir las rutas de reducción de emisiones de cara a 2030.

### Puntuación Ecovadis

Hemos mejorado nuestra puntuación Ecovadis de febrero de 2024 de 77 a 82 puntos en 2025, calculada en cuatro temas.

#### Tema 2025 Mejora de la puntuación

Medio ambiente	83	+3 puntos
Trabajo & Derechos Humanos	84	+4 puntos
Ética	73	+3 puntos
Compras Sostenibles	79	+9 puntos

Puntuación global de sostenibilidad	82	+5 puntos
-------------------------------------	----	-----------

Los avances en la gestión de datos climáticos fueron acompañados por progresos en materia de compras responsables. Un mayor compromiso con los proveedores, la implantación del Código de Conducta para Proveedores del Grupo y la documentación sistemática de las evaluaciones de proveedores contribuyeron a mejorar la puntuación de Compras Sostenibles de la empresa en nueve puntos en la evaluación anual de EcoVadis.

En conjunto, el rendimiento de 2024 le valió al Grupo la Medalla de Oro de EcoVadis, con una puntuación de 82 sobre 100, situándose entre el 2% de las empresas mejor valoradas a nivel mundial y confirmando una mejora constante en los ámbitos de medio ambiente, trabajo y derechos humanos, y ética.

El año también puso de relieve la alineación con marcos globales. Losberger De Boer continúa alineando su estrategia de sostenibilidad con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y reafirmó su compromiso con cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios: Salud y Bienestar, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Producción y Consumo Responsables, Acción por el Clima, y Alianzas para Lograr los Objetivos.

### De cara a 2025

Aprovechando el impulso logrado, 2025 se centrará en convertir el trabajo preliminar en una ejecución estructurada. Alinear nuestro próximo informe de RSC con los requisitos de la CSRD — aunque aún no esté sujeto a verificación obligatoria— aportará una mayor transparencia y coherencia en la comunicación del desempeño. Los equipos interfuncionales se enfocarán en perfeccionar la calidad de los datos, integrar los objetivos climáticos en la planificación empresarial e incorporar indicadores clave de ESG en los cuadros de mando de gestión. Entre los objetivos operativos para el próximo año se incluye la transición de toda la nueva flota de vehículos de empresa a modelos de cero emisiones, siempre que la infraestructura de recarga y de hidrógeno lo permita. También está prevista la implantación de formación avanzada en compras, con el fin de trasladar los criterios de sostenibilidad a las decisiones diarias de aprovisionamiento, así como la ampliación de los contratos de electricidad verde a las sedes restantes, conforme vayan venciendo los acuerdos actuales.

Paralelamente, la mejora del conjunto de datos sobre huella de carbono permitirá definir objetivos provisionales de reducción basados en la ciencia, con vistas a alcanzar la neutralidad en emisiones de Alcance 1 y 2 para 2030, además de facilitar un compromiso más profundo con los proveedores en los puntos críticos del Alcance 3.

Nos centramos en los siguientes cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- SDG 3** Salud y bienestar
- SDG 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- SDG 12** Producción y consumo responsable
- SDG 13** Acción por el clima
- SDG 17** Alianzas para lograr los objetivos

Por último, 2025 servirá como puente hacia el próximo horizonte estratégico del Grupo. Combinando operaciones resilientes con una comunicación transparente, Losberger De Boer aspira a fortalecer la confianza de sus grupos de interés, impulsar la innovación en soluciones de construcción modulares y circulares, y generar valor duradero para clientes, empleados y comunidades por igual. Todo ello demuestra que la resiliencia no consiste únicamente en resistir el cambio, sino en aprovecharlo como motor de un crecimiento sostenible.



**Buena salud y bienestar** La empleabilidad sostenible, el desarrollo personal y el bienestar de nuestra gente son importantes para nosotros.



**Condiciones laborales dignas y crecimiento económico** La sostenibilidad y las buenas condiciones laborales son un factor clave a la hora de seleccionar proveedores; con un Código de Conducta actualizado, queremos poder garantizar una cadena de suministro sostenible.



**Consumo y producción responsables** Desarrollamos continuamente nuevos materiales y soluciones que tienen una menor huella ecológica y son más fáciles de manejar y transportar.



**Acción climática** En el futuro, presentaremos a nuestros clientes la huella de carbono total de un proyecto, junto con opciones para reducirla.



**Alianzas a través de una colaboración intensa y compartiendo conocimientos** con socios innovadores y de larga trayectoria, nuestro objetivo es lograr grandes avances en un futuro próximo.

“Tras haber publicado nuestro primer informe anual de RSC en 2022, Losberger De Boer asumió un claro compromiso para integrar aún más los criterios ESG en nuestra estrategia empresarial, atrayendo experiencia externa y marcándose como objetivo la elaboración de un informe anual de RSC conforme al estándar GRI. Una meta que apoyé con entusiasmo asumiendo el rol de responsable del proyecto. Nuestra ambición inicial fue rápidamente superada por la implementación de la CSRD, que ha contribuido de manera significativa a fomentar una mayor conciencia sobre una forma de hacer negocios más sostenible. Nuestro socio en materia de ESG nos proporcionó hitos claros que sentaron las bases para avanzar hacia el cumplimiento normativo, proceso que describimos por primera vez en nuestro informe de RSC de 2023.”

En 2024, tras haber obtenido nuestra primera medalla de oro de Ecovadis y completar por primera vez nuestro Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa, dimos un paso más al llevar a cabo nuestra primera Evaluación de Doble Materialidad (DMA), un hito clave en el proceso que nos permitió identificar los temas de mayor relevancia para nuestro negocio, nuestros grupos de interés y el mundo en general. Esta evaluación aseguró que nuestros esfuerzos estuvieran alineados con las necesidades y expectativas de todas las partes implicadas, aumentando así la pertinencia y el impacto de nuestras acciones.

El trabajo realizado para la DMA está siendo complementado con la adaptación de nuestros futuros informes a la Directiva sobre Información Corporativa en materia de Sostenibilidad (CSRD). Esta estrategia dotará a nuestra empresa del conocimiento necesario para afrontar las nuevas normativas, al tiempo que fomenta una comprensión profunda de la importancia de los criterios ESG dentro de Losberger De Boer.

#### Convertir el cumplimiento en cooperación

Durante 2024, conseguimos fomentar un compromiso más profundo en toda la organización. Uno de los pasos más valiosos fue la serie de talleres sobre la Evaluación de Doble Materialidad (DMA) que se llevaron a cabo en distintas áreas de la empresa. Estas sesiones permitieron traducir de forma efectiva los complejos requisitos legales de información en temas operativos y prácticos, al mismo tiempo que impulsaron el diálogo, la implicación y una comprensión compartida de nuestro impacto actual y de nuestros objetivos en materia de sostenibilidad.

Al organizar la cooperación en torno a los criterios ESG entre departamentos, transformamos una cultura centrada en el cumplimiento normativo en una cultura de colaboración, y convertimos la elaboración de informes en un motor para el progreso.

“ Las sesiones de la Evaluación de Doble Materialidad (DMA) fomentaron el diálogo, la implicación y una comprensión compartida de nuestro impacto actual y de nuestros objetivos de sostenibilidad.”

Nuestro enfoque ESG se basa ahora en dos pilares: por un lado, el cumplimiento normativo; y por otro, la preparación de nuestro negocio para el futuro, haciéndolo más resiliente. Al adoptar la CSRD de forma anticipada, hemos podido comprender mejor nuestro impacto ambiental y social, anticiparnos a las expectativas de clientes y grupos de interés, y tomar decisiones fundamentadas sobre dónde y cómo podemos mejorar.

## Aumentar la resiliencia a largo plazo

Onno Koole  
Director de Marketing del Grupo y  
Responsable del Proyecto CSRD  
2023-2025



EcoVadis nos ha ofrecido un punto de referencia práctico que nos ayuda a evaluar nuestro rendimiento y a comunicar de forma transparente nuestros avances.

Hemos iniciado la integración de criterios de sostenibilidad en nuestros procesos de selección y gestión de proveedores, comenzando así a orientar nuestra cadena de valor hacia prácticas más responsables. En 2024, el departamento de compras asumió de forma proactiva la responsabilidad de definir prioridades y apoyó la recopilación de datos necesaria para los informes exigidos por la CSRD. Su implicación ha tenido un impacto tangible, especialmente al garantizar que los criterios ESG no se perciban como un concepto teórico, sino como un motor para la toma de decisiones y para hacer negocios de forma ética y financieramente sólida.

De cara al futuro, reconocemos que nuestro trabajo está lejos de haber terminado y que nuestra organización necesita seguir reforzándose. Hemos creado un nuevo puesto a tiempo completo, el primero de Responsable de RSC del Grupo, con el objetivo de consolidar nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad a nivel global y garantizar una mayor profesionalización.

Hemos tenido el placer de nombrar a mi nueva compañera, Chaima Madani, para este puesto, quien asumirá la plena responsabilidad de este ámbito a partir de ahora.

Uno de los principales ámbitos de mejora para 2025 será profundizar el vínculo entre nuestros esfuerzos en sostenibilidad y las métricas ESG y financieras. Aunque la estructura formal se está consolidando con la CSRD, nuestro objetivo es mejorar la calidad y el contenido de los datos, y alinear nuestras ambiciones aún más estrechamente con el impacto operativo. También queda trabajo por hacer en la implicación de un mayor número de proveedores en el cumplimiento de nuestros objetivos ESG, un área en la que el departamento de compras ya ha dado pasos muy positivos.

Incluso si las normativas de la CSRD y los umbrales de cumplimiento se flexibilizan como resultado de la propuesta Omnibus de la UE, seguimos firmemente comprometidos con este camino. Nuestra estrategia no está guiada únicamente por consideraciones normativas, sino también por un profundo sentido de responsabilidad.

Creemos que la transparencia, la rendición de cuentas y la proactividad fortalecerán nuestras relaciones con los clientes, atraerán talento y aumentarán nuestra resiliencia a largo plazo, además de contribuir al avance de nuestra sociedad hacia un futuro más sostenible para nuestro planeta.

#### **Disposición para aprender**

Una de las experiencias más memorables de 2024 fue el nivel de implicación de compañeros de todas las áreas de la empresa en los talleres de Evaluación de Doble Materialidad (DMA). La mentalidad abierta, las ganas de aprender y un sentido de propósito compartido contribuyeron al progreso logrado este año, que resultó tanto alcanzable como motivador.

Desde una perspectiva personal, la decisión de continuar con nuestro enfoque en la CSRD y EcoVadis se basa en una convicción: que tenemos la responsabilidad de dejar la empresa y el mundo en mejores condiciones de cómo los encontramos. Por nosotros, y por las generaciones que vendrán.

**Onno Koole**

**Director de Marketing del Grupo y**

**Responsable del Proyecto CSRD 2023-2025**

# Aumentar la resiliencia a largo plazo

Onno Koole



# Actualizar DMA

## Evaluación de Doble Materialidad: estructuración de prioridades

En 2024, Losberger De Boer completó su primera Evaluación de Doble Materialidad (DMA) a nivel de grupo, un hito clave para alinear su enfoque ESG con la Directiva Europea de Información Corporativa sobre Sostenibilidad (CSRD). Realizada en estrecha colaboración con DFGE – Institute for Energy, Ecology and Economy, esta evaluación proporciona una base estructurada para determinar qué temas de sostenibilidad son más relevantes, tanto por su impacto en la sociedad y el medio ambiente (materialidad de impacto), como por su posible efecto financiero en el negocio (materialidad financiera).

Al tener en cuenta ambas dimensiones de la materialidad, la empresa ha sentado las bases para una comunicación en sostenibilidad más transparente, coherente y útil para la toma de decisiones.

## Reuniendo experiencia global

El proceso siguió los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS) y se basó en el marco de evaluación desarrollado por EFRAG. Durante un periodo de tres meses, Losberger De Boer organizó una serie específica de talleres sobre la CSRD y la Evaluación de Doble Materialidad (DMA), compuesta por ocho sesiones temáticas que abordaron cuatro grandes áreas de impacto: Medioambiental, Social, Gobernanza y Financiera. Estas sesiones reunieron la experiencia de toda la organización a nivel global, reflejando tanto la estructura descentralizada de la empresa como su modelo operativo integrado.

Los talleres evaluaron impactos reales y potenciales, riesgos y oportunidades a lo largo de toda la cadena de valor, utilizando criterios predefinidos como la probabilidad, la gravedad, el alcance, la capacidad de remediación y la magnitud financiera.

Los temas abordados fueron desde las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos hasta la ética empresarial, los derechos humanos y las prácticas de los proveedores. El proceso, la documentación y los resultados de la DMA fueron posteriormente verificados y aprobados por el auditor externo de la empresa, y revisados y recalibrados en mayo de 2025 por la recientemente nombrada Responsable de ESG del Grupo, con el fin de asegurar su alineación con las prioridades estratégicas actuales.

## Principales resultados y aprendizajes

En total, se identificaron 12 temas materiales, cada uno evaluado desde las dimensiones financiera y de impacto. Estos incluyen el cambio climático, el uso de energía y recursos, la gestión de residuos, las condiciones laborales y la responsabilidad en la cadena de suministro. Los resultados de este análisis ahora configuran directamente la hoja de ruta de sostenibilidad de la empresa, orientando tanto las divulgaciones en los informes como las áreas de enfoque operativo.

La Evaluación de Doble Materialidad (DMA) también ha dado lugar a la implementación de medidas concretas en áreas clave de impacto, desde la adquisición de materiales con menor huella ambiental y la ampliación de los programas de seguridad para los trabajadores, hasta la incorporación de criterios ESG en los procesos de compras.

Estas acciones demuestran que la materialidad no es solo una herramienta para el cumplimiento normativo, sino también un motor de alineación estratégica y mejora del rendimiento.

Es importante destacar que la Evaluación de Doble Materialidad está concebida como un instrumento dinámico y no como un ejercicio puntual.

A medida que evolucionan las expectativas de los grupos de interés, las condiciones del mercado y la normativa, Losberger De Boer mantiene su compromiso de revisar periódicamente los temas materiales y de mejorar de forma continua la calidad y relevancia de sus informes ESG.

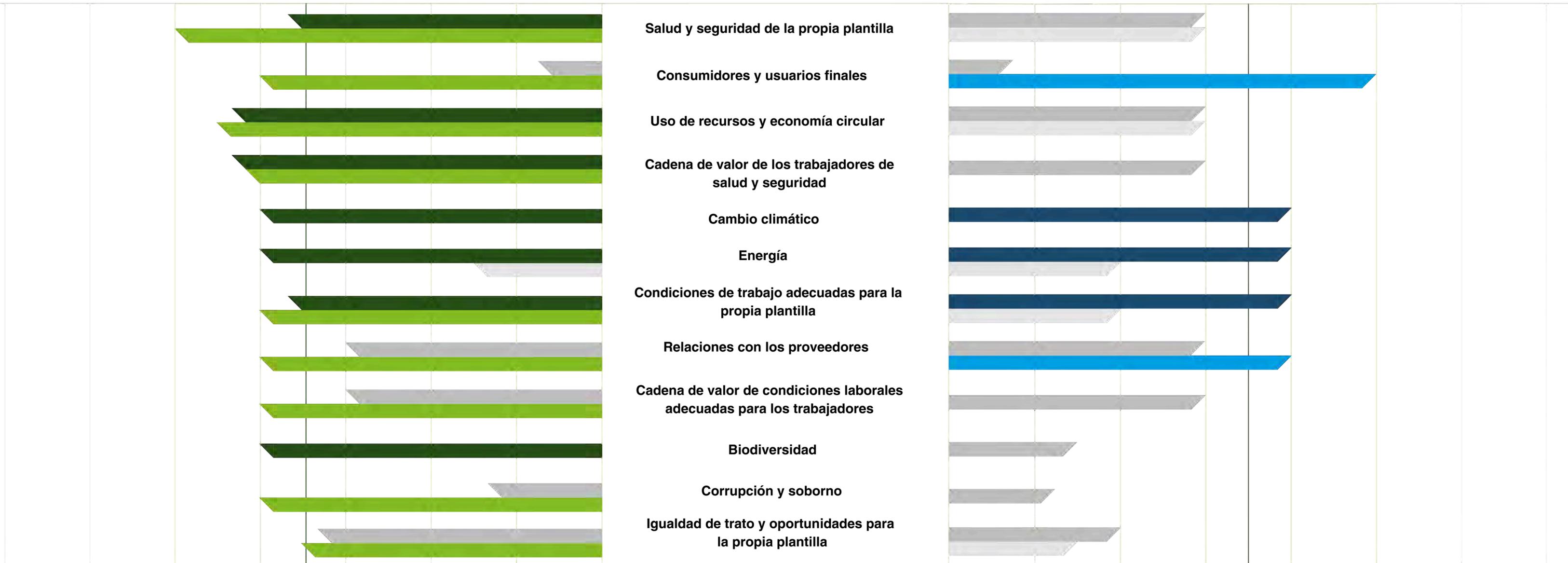
Al integrar los principios de la doble materialidad en sus procesos de gobernanza, la empresa refuerza su capacidad para gestionar riesgos, aprovechar oportunidades y contribuir de manera significativa a la creación de valor a largo plazo, tanto para sus clientes, como para sus empleados, socios y la sociedad en su conjunto.

# Análisis DMA

## Temas materiales

### Materialidad de impacto

### Materialidad financiera



Umbral

Umbral

■ Impacto negativo significativo

■ Impacto positivo significativo

■ Gris: no alcanzó el umbral

■ Riesgo material

■ Oportunidad material



# Adquisiciones sostenibles

## Compras sostenibles: un compromiso clave en Losberger De Boer

En Losberger De Boer, la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC) están cada vez más integradas en las operaciones diarias. La empresa está comprometida con la alineación de sus actividades con iniciativas globales orientadas a un futuro mejor, garantizando que tanto sus prácticas empresariales como su cadena de suministro contribuyan activamente a un mundo más sostenible.

Este compromiso se refleja en su Política de Compras Sostenibles, que respalda cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) clave, así como en el Código de Conducta para Proveedores, que ya forma parte integral de todos los nuevos contratos con proveedores. Estos marcos de actuación orientan las decisiones de compra y promueven una base de proveedores cada vez más sostenible.

Para supervisar el progreso, Losberger De Boer aplica un conjunto de métricas en evolución, que incluyen auditorías periódicas de compras, evaluaciones de proveedores, análisis de riesgos y el cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores.

Herramientas específicas como el sistema de informes de compras ISNext y VendorLink permiten un seguimiento basado en datos y una gestión eficaz de los proveedores.

Los avances y el cumplimiento se revisan durante las Jornadas Internacionales de Compras, en las que los equipos globales comparten buenas prácticas. Además, los indicadores de RSC ya se incluyen en los informes trimestrales de compras, proporcionando una visión clara del rendimiento y de las áreas de mejora en todas las divisiones.

## ESG: del cumplimiento al compromiso

En el ámbito ESG, Losberger De Boer logró avances importantes en 2024. Los clientes —especialmente en el sector de eventos— exigen cada vez más pruebas concretas del compromiso con la sostenibilidad.

Durante 2024, el Grupo se centró en dos objetivos clave: identificar el 10% superior de sus proveedores en función de sus calificaciones en sostenibilidad y ofrecer formación en temas ESG a nivel global en el área de compras. La puntuación de EcoVadis en el ámbito de las compras sostenibles mejoró de forma significativa, reflejando un progreso tangible.

Al mismo tiempo, la organización reconoce sus limitaciones como un grupo de tamaño medio, y se esfuerza por dar lo mejor de sí dentro de su ámbito de influencia. La empresa está desarrollando sistemas de datos más automatizados para hacer un seguimiento regular de los indicadores relacionados con la huella de carbono, con el objetivo de pasar de los informes anuales a un control en tiempo real.

## Hacia una gestión de compras integrada

El año 2024 marcó un punto de inflexión hacia una mayor colaboración dentro del Grupo. La iniciativa “One LDB” tiene como objetivo construir un equipo de compras más integrado, generando sinergias entre las distintas regiones.

En lugar de que cada división opere de forma independiente, se está formando un equipo de Compras del Grupo, definiendo funciones, responsabilidades y fomentando la comunicación para proyectos transfronterizos. Este enfoque colaborativo ya ha dado resultados en proyectos complejos, como el realizado para la Universidad Técnica de Múnich, que reúne conocimientos especializados de múltiples ubicaciones.

El equipo de Compras coordina, establece objetivos y conecta a las personas, asegurando que se consideren todas las opciones y que se avance de forma conjunta en todo el Grupo.

Este enfoque ha sido fundamental para impulsar mejoras operativas y lograr una alineación estratégica entre las distintas divisiones.

Otro ámbito de atención clave es la selección de las mejores herramientas de compras para apoyar esta transformación, ya que la necesidad de soluciones unificadas y preparadas para el futuro se ha hecho cada vez más evidente.

La organización se encuentra actualmente evaluando proveedores y considerando cómo las nuevas herramientas pueden integrar los requisitos de la CSRD y los criterios ESG.

Este proceso de selección cuidadoso está sentando las bases para unos procesos de compras más estandarizados, eficientes y sostenibles.

## Perspectivas para 2025

En 2025, se pondrán en marcha varios objetivos a nivel de Grupo para reforzar la contribución del área de Compras al programa ESG. El equipo trabajará con el 10% superior de los proveedores en función de sus calificaciones en sostenibilidad, e introducirá evaluaciones, auditorías y directrices para alinear las prácticas con los requisitos y objetivos de la CSRD y la RSC. A nivel interno, se organizarán programas y talleres de formación en compras sostenibles, con el fin de aumentar la sensibilización sobre los criterios ESG entre el personal de compras en todas las divisiones del Grupo.

# Construyendo un futuro sostenible

Nicolas Bernardo

COO División de Sistemas de Aluminio, Director General de Losberger Francia y Losberger De Boer Hungría, y Responsable de Compras del Grupo.

**En 2024, Losberger De Boer reforzó los cimientos de su estrategia de sostenibilidad, preparándose para un enfoque más integrado y dinámico en todas las regiones de cara a 2025. Como proveedor de estructuras modulares para mercados diversos, la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC) se están convirtiendo en elementos esenciales para cumplir con las expectativas de los clientes, garantizar la resiliencia del negocio a largo plazo y contribuir de forma positiva a la sociedad y al medio ambiente.**

**"Paso a paso, estamos convirtiendo los criterios ESG en algo más que un requisito: en una mentalidad compartida, integrando la sostenibilidad en nuestra forma de operar cada día."**

Un ejemplo destacado de cooperación entre divisiones que ha generado beneficios positivos en materia de ESG es el proyecto de Múnich para la Universidad Técnica de Múnich. Este proyecto integra la experiencia de varias divisiones de nuestra empresa, combinando stock de alquiler, producción nueva y módulos contenedor, lo que da como resultado una solución flexible y completa, adaptada a las necesidades del cliente. Es un ejemplo claro de cooperación interna eficaz.

Desde una perspectiva ESG, el enfoque de construcción modular e híbrida optimiza la eficiencia en el uso de recursos, reduce los residuos de obra y acorta los tiempos de montaje en el lugar, lo que se traduce en menores emisiones y una menor alteración del entorno. Además, el diseño adaptable favorece la flexibilidad de uso a largo plazo, en línea con los principios de la economía circular y la utilización sostenible de los activos.



### ESG: Implicación del cliente y del equipo

Los criterios ESG se han convertido en un requisito esencial, especialmente en el sector de eventos, donde la participación en licitaciones suele exigir compromisos demostrables en materia de RSC. Las calificaciones de EcoVadis cumplen dos funciones principales: validar dichos compromisos y ofrecer una ventaja estratégica a la hora de obtener proyectos con grandes clientes.

Las iniciativas ESG han generado un alto grado de implicación interna. Nuestros equipos, en todas las áreas de la organización, participan activamente en talleres de compras y en actividades medioambientales locales, demostrando un compromiso que va más allá de sus responsabilidades habituales. Esta implicación colectiva garantiza que los principios ESG se integren en toda la organización, no solo como medidas de cumplimiento, sino como valores compartidos.

### Soluciones innovadoras

Nuestra unidad de negocio en Francia ha aportado innovación sostenible a través del proyecto de innovación con paneles solares, centrado en el desarrollo de soluciones técnicas certificadas para la integración de paneles solares en estructuras permanentes, tanto nuevas como existentes. La validación por parte de terceros de estas soluciones garantiza su fiabilidad técnica y asegurabilidad, al tiempo que crea oportunidades para adaptar instalaciones existentes de clientes.

### Iniciativa Durable

En 2024, los esfuerzos se centraron en estandarizar la documentación, formalizar las expectativas hacia los proveedores y optimizar la recopilación de datos sobre la huella de carbono. La transición de una recopilación inicial de datos a sistemas automatizados y profesionales permite un seguimiento y control más eficaz de las emisiones. Además, el desarrollo de paneles de indicadores (KPI) mensuales contribuye a una supervisión más precisa y a una mayor capacidad de respuesta.

Nuestra empresa tiene un compromiso de larga trayectoria con la integración de la sostenibilidad en sus prácticas operativas. Antes de la implementación del enfoque ESG a nivel de Grupo, inicié la colaboración con Initiative Durable, una consultora local especializada en sostenibilidad.

Juntos desarrollamos planes de mejora anuales para nuestras operaciones en Francia, estableciendo objetivos medibles, incluyendo evaluaciones de sostenibilidad para proveedores y formación integral en compras.

Definimos indicadores clave (KPIs) reales, hicimos seguimiento de los objetivos de reciclaje y sentamos las bases de nuestra hoja de ruta ESG a mayor escala. Los principales objetivos para 2025 incluyen seguir perfeccionando los procesos de recogida de datos, ampliar la iniciativa de sostenibilidad centrada en el 10% de los proveedores con mejor desempeño y extender la formación en compras a todas las operaciones globales.

Me enorgullece ver cómo este enfoque mejora paso a paso, y cómo cada vez más compañeros, clientes y socios se suman a nuestro camino hacia un futuro más sostenible."

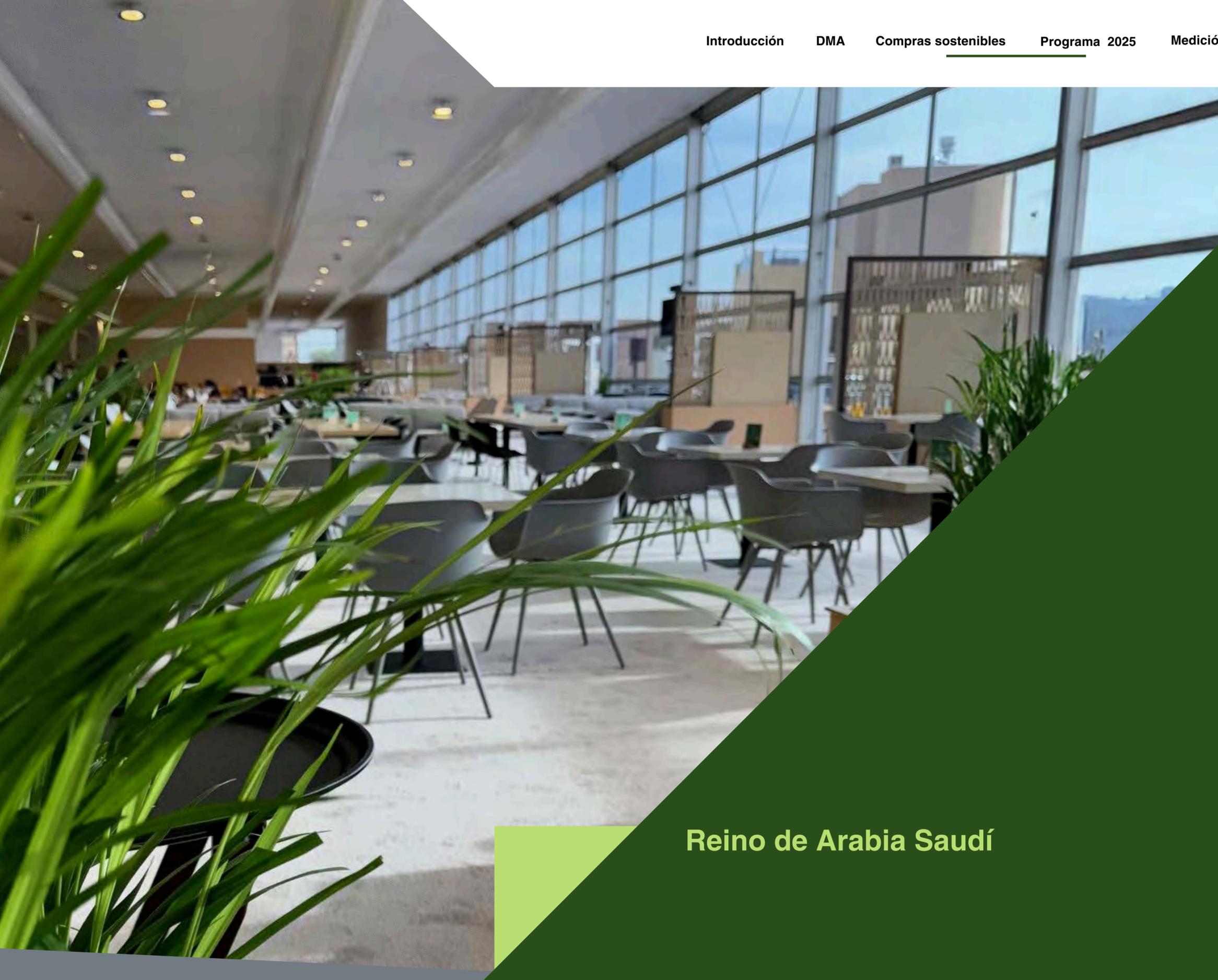
### Nicolas Bernardo

**COO de la División de Sistemas de Aluminio, Director General de Losberger Francia y Losberger De Boer Hungría, y Responsable de Compras del Grupo.**

# Construyendo un futuro sostenible

Nicolas Bernardo





## Formula E

### División de Proyectos de Alquiler

Como parte del Campeonato Mundial ABB FIA de Fórmula E, el Diriyah ePrix es un evento de primer nivel en el automovilismo eléctrico que atrae la atención global. Para elevar la experiencia de los invitados en su sexta edición, STAMiNA Productions se asoció con Losberger De Boer para ofrecer una instalación temporal de hospitalidad que estuviera a la altura del prestigio y dinamismo del evento.

El resultado fue el Emotion Club, un espacio VIP construido con la estructura Delta Vista, diseñado para ofrecer a los invitados vistas panorámicas de la carrera mientras disfrutaban de comodidad, exclusividad y estilo.

La estructura de dos plantas contaba con una espectacular entrada con marquesina en voladizo, iluminación ambiental cálida, revestimientos personalizados en techo y paredes, suelo aislado y un sistema de climatización totalmente integrado.

Ejecutado en plazos ajustados y en condiciones de obra complejas, el proyecto demostró la capacidad de Losberger De Boer para ofrecer una gestión integral llave en mano, asesoramiento especializado y una ejecución impecable.

### Reino de Arabia Saudí



# Equilibrando la excelencia operativa y la sostenibilidad

Mijke Admiraal - Zijp, Responsable de Compras, División de Proyectos de Alquiler

“En Losberger De Boer, el departamento de Compras desempeña un papel fundamental para garantizar la eficiencia operativa al tiempo que impulsa las ambiciones de sostenibilidad de la empresa. Dentro de la división RPD, el área de Compras asume responsabilidades amplias, que van desde la adquisición de componentes técnicos para inversiones en activos (CAPEX) y proyectos especiales, hasta el apoyo a las oficinas comerciales en la selección de proveedores, contratación, auditoría y evaluación. Nuestro objetivo sigue siendo claro: establecer una cadena de suministro resiliente, transparente y responsable que respalde tanto los objetivos empresariales como los compromisos de RSC de Losberger De Boer con las personas y el planeta.

“A través de una estrategia de compras sostenibles, garantizamos una cadena de suministro resiliente y transparente, al tiempo que generamos un impacto positivo en las personas, el planeta y las generaciones futuras.

## 2024: Avances a través de la cooperación y la innovación

En 2024, el fortalecimiento de la cooperación interna — especialmente con la división ASD— fue una de las principales prioridades. Gracias a la alineación de procesos, se lograron optimizar los flujos de producción, lo que se tradujo en una mayor eficiencia de costes y una mejora en la calidad del producto final. La centralización de las instalaciones de producción ha permitido un mejor control de la cadena de suministro, reduciendo riesgos y reforzando la transparencia, en plena consonancia con los objetivos de RSC establecidos en la Política de Compras.

Uno de los hitos más importantes de este año fue el lanzamiento de la Política de Compras Sostenibles, que incorpora criterios ambientales, sociales y económicos en los procesos de selección de proveedores. También se avanzó significativamente en la integración de los datos de la Huella de Carbono Corporativa (CCF) en las decisiones de compra, garantizando que la sostenibilidad se considere un requisito fundamental y no una cuestión secundaria

Diversas iniciativas reflejan este avance: uso de combustibles HVO100 y TRAXX, reducción de CO<sub>2</sub> con transporte optimizado y camión eléctrico, reciclaje piloto de ropa laboral, primeros pasos hacia productos sostenibles, sistemas KANBAN en talleres y mejora en la separación de residuos. Todas contribuyen a reducir nuestra huella ambiental.



### Avanzando hacia una estrategia común a nivel de Grupo

En 2024, los equipos de Compras de las divisiones RPD, ASD y MSD colaboraron para estandarizar las prácticas de compras guiadas por criterios de RSC en todo el Grupo. En colaboración con la consultora DFGE, se desarrolló una estrategia ESRS que estableció marcos para auditorías de proveedores, evaluaciones de vendedores e informes de sostenibilidad. Actualmente se están evaluando herramientas digitales de gestión de proveedores para optimizar la gestión de contratos, las evaluaciones, las auditorías y la elaboración de informes de RSC.

Este sistema integral se supervisa, evalúa y mejora de forma continua, garantizando unas compras sostenibles y éticas mediante el intercambio de datos y conocimientos compartidos.

### Aspiraciones para 2025: Subir el listón

Para 2025, el departamento de Compras se ha fijado objetivos ambiciosos. El propósito es que el 10% de los principales proveedores en volumen de gasto sean clasificados como “proveedores A” con un perfil sostenible, contribuyendo directamente al ODS 12 (Producción y Consumo Responsables) al priorizar a aquellos que respaldan métodos de producción sostenibles.

Otro objetivo clave es la formación integral de todo el personal de Compras en aspectos medioambientales de la cadena de suministro. El nuevo programa “Fundamentos de las Compras Sostenibles” tiene como finalidad sensibilizar sobre temas de RSC y facilitar la integración de la sostenibilidad en el trabajo diario del departamento. Esta iniciativa se alinea con el ODS 13 (Acción por el Clima), dotando al equipo de los conocimientos necesarios para comprender y gestionar mejor el impacto medioambiental y actuar de forma eficaz frente al cambio climático.

### Creando un impacto a largo plazo

Para el departamento de Compras, los criterios ESG no son una tendencia pasajera, sino una base estratégica. Contribuyen a mitigar riesgos en la cadena de suministro, garantizan el cumplimiento de normativas como la CSRD y responden a la creciente demanda del mercado y de los clientes por proveedores sostenibles. Una política de compras basada en criterios ESG permite generar ahorros a largo plazo, refuerza la reputación de la marca y abre nuevas oportunidades de negocio.

Como responsable de compras, puedo influir directamente en cómo se asignan los recursos. Esta responsabilidad impulsa mi compromiso con la selección de proveedores que contribuyan a construir un mundo mejor, generando valor para el negocio y, al mismo tiempo, promoviendo la sostenibilidad, unas condiciones laborales justas y la concienciación sobre el cambio climático. Este logro me llena de orgullo.»

#### Mijke Admiraal-Zijp

Responsable de Compras

División de Proyectos de Alquiler

# Un equilibrio entre excelencia operativa y sostenibilidad

Mijke Admiraal - Zijp





# SolarTex

## División de Sistemas de Aluminio

En respuesta a la creciente demanda de energías renovables, y en paralelo a nuestra solución energética Solar4Rental para estructuras temporales de eventos, Losberger De Boer ha desarrollado SolarTex, una innovación que integra paneles fotovoltaicos (PV) rígidos en cubiertas de membrana de nuestras soluciones de construcción permanentes. Estas estructuras, diseñadas para su uso en entornos industriales y del sector público, ofrecen ahora generación de energía in situ gracias a la integración solar, mejorando tanto el rendimiento medioambiental como la eficiencia energética.

La instalación piloto se llevó a cabo en un edificio Prostock de 20 por 30 metros. Estas estructuras se utilizan habitualmente para almacenamiento y operaciones logísticas. Los paneles fotovoltaicos permiten el consumo energético in situ, lo que reduce la dependencia de fuentes externas de electricidad.

La solución está diseñada para ofrecer un ahorro energético medible a lo largo del tiempo y un retorno de la inversión favorable, reforzando así la ambición de la empresa por ampliar su gama de soluciones constructivas sostenibles.

France



«La División de Ventas de Aluminio es responsable de la fabricación de todos los componentes de aluminio y de la mayoría de los componentes de acero utilizados en las estructuras de Losberger De Boer. Estos componentes se suministran tanto a la División de Proyectos de Alquiler interna como a los mercados de venta externos. Como principal centro de producción del Grupo, la planta de Fürfeld desempeña un papel clave en la estrategia de compras sostenibles de Losberger De Boer. Nuestro equipo de compras se encarga de adquirir más de 2.000 toneladas de aluminio al año, además de importantes volúmenes de acero. Estamos comprometidos con la adquisición de materias primas de alta calidad, garantizando una entrega fiable y fomentando relaciones duraderas con nuestros proveedores. La mayoría de ellos tienen sede en Alemania. Esta estrategia, que inicialmente se centraba en la calidad, se ha convertido hoy en un pilar fundamental de los objetivos de sostenibilidad más amplios de la compañía.»

#### Proveedores fiables, prácticas responsables

Muchas de nuestras relaciones con proveedores actuales se extienden a lo largo de décadas, lo que ha dado lugar a una comprensión mutua, menores márgenes de error y una generación mínima de residuos. La estrategia a largo plazo de Losberger De Boer ha demostrado ser especialmente eficaz a la hora de integrar criterios de RSC en la cadena de suministro. Auditorías periódicas, incluidas visitas in situ con los equipos de calidad, permiten evaluar no solo la documentación, sino también las condiciones reales de trabajo, los métodos de producción y las prácticas medioambientales. Como resultado, los proveedores cumplen —e incluso superan— los requisitos de RSC de forma constante, sin necesidad de realizar grandes cambios o sustituciones. Nuestros materiales proceden de proveedores con certificaciones medioambientales de primer nivel y un firme compromiso con la economía circular.

El reciclaje desempeña un papel fundamental en las operaciones diarias de la planta de Fürfeld. Todos los residuos de aluminio y acero se reciclan en circuitos cerrados a través de socios de confianza, lo que garantiza que no se pierda ningún material. El principio de “cada gramo cuenta” no es solo una mentalidad; es una práctica empresarial.

Además, las inversiones realizadas en maquinaria moderna durante los años de la pandemia han permitido reducir el consumo energético y reforzar las capacidades internas. En lugar de externalizar varias fases de la producción, hemos apostado por la internalización siempre que ha sido posible. Esto mejora el control sobre la calidad y los plazos, al tiempo que reduce significativamente las emisiones derivadas del transporte.

#### Metas comunes, impacto conjunto

La colaboración estrecha con los compañeros de Compras de las divisiones RPD y MSD es esencial para garantizar la alineación y el intercambio de conocimientos entre divisiones. La amplia experiencia de nuestro equipo —que abarca desde la producción técnica hasta la adquisición orientada a proyectos— constituye una base sólida para un crecimiento sostenible futuro.

«Cada gramo de material que adquiero de forma responsable hoy es una pequeña promesa para el mañana.»

De cara a 2025, el enfoque seguirá centrado en el fortalecimiento de cadenas de suministro sostenibles a través de alianzas a largo plazo, transparencia con los proveedores y adquisiciones responsables. En lugar de aplicar soluciones puntuales o programas reactivos, la prioridad es integrar la RSC de forma profunda y coherente en las prácticas de compras.

Para mí, la motivación que hay detrás de estos esfuerzos es evidente: solo tenemos un planeta, y la industria debe asumir su responsabilidad. El área de Compras desempeña un papel clave en ese compromiso. No se trata únicamente de cumplir con normativas o elaborar informes; es un proceso continuo que orienta las decisiones del día a día y genera un impacto tangible y duradero. Es a través de estas elecciones como se consigue un progreso verdaderamente significativo.»

**Eckhard Froede**

**Responsable de Compras**

**División de Sistemas de Aluminio**

## Alianzas a largo plazo para una cadena de suministro sostenible

**Eckhard Froede**

**Responsable de Compras**

**División de Sistemas de Aluminio**



## Alemania

# Eichendorffschule

## División de Sistemas Modulares

La Eichendorffschule, en Kelkheim, necesitaba ampliar sus aulas para hacer frente a la creciente demanda de espacio docente. Entre noviembre de 2023 y mayo de 2024, Losberger De Boer llevó a cabo una ampliación del edificio escolar existente mediante módulos habitacionales en construcción modular. La antigua fachada fue retirada y sustituida por elementos de fachada modernos. Se instaló una bomba de calor aire-aire para calefacción y climatización, y la fachada adicionalmente aislada contribuyó a una mayor eficiencia energética. Losberger De Boer diseñó e instaló un total de 23 módulos, añadiendo cinco aulas al edificio escolar, con capacidad para aproximadamente 150 alumnos.

Como el patio escolar se utilizó como zona de obra, la logística supuso un reto particular. No obstante, la entrega y el montaje de los módulos habitacionales se desarrollaron sin contratiempos. El método de construcción modular permitió organizar el proceso de forma eficiente y minimizar al máximo las interrupciones en el funcionamiento diario del centro escolar.



«En la División de Sistemas Modulares de Losberger De Boer (MSD), el área de Compras va más allá de la simple adquisición: es una palanca clave para impulsar nuestra agenda ESG. Las decisiones de compra relacionadas con la adquisición de bienes y servicios están directamente vinculadas a nuestra huella de carbono de Alcance 3, que representa el 96% de nuestra huella total. Cada decisión de compras que tomamos tiene un impacto ESG medible.

Nuestra división está especializada en la producción, venta y alquiler de sistemas modulares habitacionales para una amplia variedad de clientes del sector industrial, comercial y público. Entre ellos se incluyen edificios temporales, utilizados con frecuencia en colegios y guarderías. El acero empleado en estos módulos es altamente reciclable y puede reprocesarse tras una vida útil de 20 a 25 años. Al final de su ciclo de vida, los módulos se reutilizan o se reciclan por completo, contribuyendo así a la conservación de los recursos y a la reducción de residuos.

En 2024, las actividades de compras se integraron plenamente en el marco ESG global de Losberger De Boer. El enfoque se centra en agrupar entregas, reducir las emisiones derivadas del transporte y abastecerse de forma lo más local posible. La división da prioridad a una colaboración basada en relaciones de confianza con los proveedores, con el objetivo de fortalecer los vínculos y minimizar los riesgos en la cadena de suministro. El 95% de los proveedores de la división MSD se encuentran en Alemania. Esta proximidad no solo reduce las emisiones del transporte, sino que también favorece la creación de alianzas duraderas con los proveedores.

Otro hito importante en 2024 fue el lanzamiento de una nueva política de compras sostenibles a nivel de Grupo, desarrollada en estrecha colaboración con compañeros de Losberger De Boer de todas las divisiones. Esta política irá acompañada de una formación integral dirigida a todos los profesionales de compras de Losberger De Boer.

Aunque gran parte del enfoque ESG se centra en materiales como el acero y la madera, la División de Sistemas Modulares también ha impulsado iniciativas pioneras en el ámbito de las compras indirectas. Una de ellas es el proyecto de reciclaje de toallas de papel. En colaboración con un mayorista y fabricante local, MSD ha implantado un sistema de reciclaje en circuito cerrado: contenedores específicos recogen las toallas usadas, que posteriormente se transforman en nuevos productos de papel. Esta acción se complementa con una campaña interna de concienciación que anima a los empleados a no utilizar más de dos toallas, haciendo que la sostenibilidad sea visible y tangible en la vida cotidiana de la oficina. Es una idea sencilla, pero demuestra que los pequeños cambios pueden marcar una gran diferencia.

«Cada decisión de compra que tomamos define nuestra huella de sostenibilidad. Es donde la responsabilidad se convierte en una verdadera oportunidad.»

De cara a 2025, el área de Compras seguirá impulsando la sostenibilidad mediante proyectos como la consolidación de proveedores de piezas C, con el fin de optimizar la logística y reducir aún más las emisiones. Las auditorías reforzadas, con estándares más exigentes en materia de Salud y Seguridad, garantizarán que nuestros proveedores sigan alineados con los compromisos de sostenibilidad a largo plazo de Losberger De Boer. El verdadero progreso solo puede lograrse con la implicación activa y la cooperación de todos los socios de la cadena de suministro.

Una de las grandes oportunidades que ofrece el área de Compras es que cada decisión tiene potencial: ya sea para reducir emisiones, mejorar la seguridad de los trabajadores o fortalecer alianzas. Esa variedad es lo que me inspira a seguir avanzando. Gracias a este enfoque práctico, Compras sigue siendo una pieza clave en el camino continuo de Losberger De Boer hacia la sostenibilidad y los objetivos ESG.»

**Meike Hüttl**

**Responsable de Equipo de Compras  
Losberger Modular Systems**

## Compras con enfoque sostenible

**Meike Hüttl**  
Responsable de Equipo de Compras  
Losberger Modular Systems

### Construyendo una hoja de ruta ESG robusta

“A lo largo de 2024, Losberger De Boer siguió transformando la ambición en acción. El año comenzó con objetivos claros: establecer una línea base de indicadores clave (KPI), avanzar en la integración de los criterios ESG en las operaciones diarias y preparar nuestro marco de reporte para adaptarse a la evolución de la Directiva Europea sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Estas prioridades no fueron meros trámites, sino pasos fundamentales para desarrollar una hoja de ruta realista y sostenible a nivel de Grupo.

A pesar de los retrasos normativos provocados por la propuesta Omnibus de la UE y de la incertidumbre sobre qué empresas estarán finalmente sujetas a las obligaciones de la CSRD, los criterios ESG representan una responsabilidad crítica para el negocio.

Independientemente de si Losberger De Boer debe cumplir formalmente con la CSRD a corto plazo, hemos tomado la decisión estratégica de continuar por este camino.

Clientes, socios y empleados reclaman transparencia, fiabilidad y avances concretos.

Uno de los principales hitos de este año ha sido la finalización de la Huella de Carbono Corporativa (CCF) a nivel de Grupo. Los resultados obtenidos sirven como base para establecer objetivos en el marco del capítulo climático (E1) de la CSRD, además de ayudarnos a identificar dónde se concentran nuestros mayores impactos, especialmente en relación con el transporte y las emisiones de alcance 3. Paralelamente, hemos invertido en la recopilación de datos fiables, incluso en aquellos casos en los que el nivel de madurez de los datos varía considerablemente entre regiones.

Estandarizar la medición entre regiones sigue siendo un reto, pero lo afrontamos mediante formación práctica, definiciones más claras y un enfoque flexible pero unificado.

### Integrar los criterios ESG en la práctica diaria

Nuestro enfoque fue más allá de los objetivos medioambientales. En 2024, iniciamos los preparativos para la formación en compras prevista para 2025, con el fin de sensibilizar sobre las prácticas de aprovisionamiento sostenible. Comenzamos a traducir el lenguaje de la CSRD en procesos de toma de decisiones cotidianos en todos los departamentos, incluidos, por ejemplo, Ventas, Operaciones e I+D. ¿Qué implicaciones tienen los criterios ESG para un jefe de proyecto? ¿Qué estrategias puede aplicar un compañero del área comercial para ofrecer una gama de productos más sostenible? ¿Qué opciones existen para reducir el consumo de agua en los procesos de limpieza? Estas son algunas de las preguntas prácticas que hemos empezado a abordar.

La diversidad internacional sigue siendo tanto nuestra fortaleza como nuestro desafío. Aunque la legislación pueda redactarse en Bruselas, nuestra realidad se extiende por varios continentes. Los temas medioambientales y sociales varían entre China, Oriente Medio, Europa o Estados Unidos. Una estrategia ESG eficaz debe reflejar esa diversidad.

«La sostenibilidad solo funciona cuando forma parte de las decisiones del día a día, no cuando es simplemente una lista de verificación adicional.»

Por eso, nuestra evaluación de materialidad (DMA) incluyó todas las regiones, garantizando que las evaluaciones regionales se reconozcan como una responsabilidad compartida a nivel de Grupo.

De cara al futuro, el Informe de RSC 2025 servirá como puente: será nuestro primer informe en formato CSRD, aún no plenamente conforme, pero estructuralmente alineado. Reflejará qué medimos, cómo lo medimos y en qué aspectos pretendemos mejorar. Y en 2026, nuestro objetivo es presentar una estrategia ESG integral, con una orientación clara y basada en avances concretos.

2024 fue el año de sentar las bases. 2025 será el año de la coherencia. Y, a partir de ahí, avanzamos hacia un enfoque ESG integrado, creíble y con relevancia global.”

**Chaima Madani**

**Responsable de ESG del Grupo**

## Objetivos, progresos y plan de acción

Chaima Madani  
Responsable de ESG  
del Grupo

# Buscar el equilibrio entre responsabilidades

Desde hace más de 15 años, Losberger De Boer ha adoptado un enfoque integral para evaluar tanto la satisfacción de sus clientes como la de sus empleados. La percepción del cliente se analiza de forma continua a través del Net Promoter Score (NPS), mientras que la satisfacción del personal se mide mediante una herramienta comparativa de encuestas cada dos años. Este enfoque estructurado ha permitido a la empresa obtener información valiosa sobre lo que más valoran sus clientes y empleados, así como detectar áreas en las que todavía se pueden introducir mejoras.

Gracias a este enfoque constante, Losberger De Boer ha mantenido unos niveles de rendimiento sólidos y sostenidos. En 2024, la empresa registró un NPS de +74 (2023: +67), con una puntuación media de satisfacción de 9,1 (2023: 9,0). La satisfacción de los empleados se mide de forma bianual; la próxima encuesta está prevista para 2025 (2023: puntuación de 8,0 y una tasa de respuesta del 73%).

La sostenibilidad también se evalúa a través del sistema de calificación EcoVadis, que analiza el desempeño de Losberger De Boer en los ámbitos medioambiental, social y de gobernanza. En conjunto, estos tres indicadores reflejan la capacidad de la empresa para mantener un equilibrio saludable entre el éxito económico y su responsabilidad más amplia con las personas y el planeta.

## Medalla de oro

Losberger De Boer inició su colaboración con EcoVadis en 2021, una de las principales plataformas globales para la evaluación de la sostenibilidad, que ofrece análisis detallados y herramientas para mejorar el rendimiento en cadenas de suministro internacionales. La División de Proyectos de Alquiler fue la primera en ser evaluada en 2022, obteniendo una medalla de plata, lo que sentó las bases para una participación a nivel de todo el Grupo en 2024.

Desde entonces, Losberger De Boer ha logrado y mantenido con éxito su calificación de sostenibilidad con Medalla de Oro, y ha mejorado aún más su puntuación global hasta alcanzar los 82 puntos sobre 100 en 2025 (2024: 77/100), situándose entre el 2% de las empresas mejor valoradas por EcoVadis a nivel mundial. En 2024, se lograron avances significativos en las cuatro categorías de evaluación, con mejoras destacadas en compras sostenibles, mantenimiento de certificaciones ISO y una elaboración de informes más detallada, basada en acciones y KPI, en una amplia gama de áreas.

EcoVadis reconoció este progreso como un cambio significativo en el camino de sostenibilidad de la empresa, pasando de una fase inicial centrada en el cumplimiento normativo y los primeros informes en 2024, a una ejecución más estratégica y una integración más sólida del reporting ESG en 2025.

De cara al futuro, Losberger De Boer reafirma su compromiso con el avance de su hoja de ruta de sostenibilidad mediante la definición de objetivos concretos y medibles que generen un impacto tangible y duradero.

## Evaluación de sostenibilidad EcoVadis

● Insuficiente 
 ● Parcial 
 ● Bueno 
 ● Avanzado 
 ● Excelente 
 | Promedio del Sector

### Puntuación Total



### Medio Ambiente



### Trabajo & Derechos Humanos



### Ética



### Adquisición Sostenible



### Puntuación neta de promotores



### Puntuación de satisfacción de los empleados





LOSBERGER DE BOER

# Covering tomorrow

Losberger De Boer Holding GmbH

Gottlieb-Daimler-Ring 14  
74906 Bad Rappenau  
Germany

[www.losbergerdeboer.com](http://www.losbergerdeboer.com)