



We are
Losberger
De Boer



LOSBERGER DE BOER



We are
Losberger
De Boer

1. Vous êtes Losberger De Boer

Vous faites partie d'une équipe fantastique qui parcourt le monde entier pour servir nos clients au-delà de leurs attentes.

Cette brochure décrit l'identité, l'engagement et l'ambition de notre organisation empreinte de passion. La véritable force de Losberger De Boer provient de l'intérieur. Notre force réside dans nos employés. Cette brochure met en lumière ce qui nous anime, ce qu'est notre mission et les valeurs fondamentales qui nous unissent. Elle nous montre pourquoi nous sommes unis, engagés dans la réussite de nos clients et de nos collègues, aujourd'hui et à l'avenir.

Arnout de Hair
CEO Losberger De Boer

2. Histoire

Lorsque Losberger et De Boer ont été réunis en 2017, deux marques mondialement connues, solidement établies et respectées dans notre secteur ont joint leurs forces.

Les deux marques avaient beaucoup en commun, partageaient les mêmes valeurs ainsi qu'une histoire comparable. Les deux entreprises ont été créées et développées par leurs fondateurs, à savoir respectivement Friedrich Losberger et Klaas De Boer, il y a environ 100 ans.

Aujourd'hui, Losberger De Boer est l'un des plus grands fournisseurs de solutions d'espace au monde, avec des bureaux et des sites de production en Allemagne, en France, aux Pays-Bas, en Belgique, au Royaume-Uni, en Espagne, en Hongrie, aux États-Unis d'Amérique, au Qatar, aux Emirats Arabes Unis, en Arabie saoudite et en Chine. Le groupe emploie plus de 800 personnes dans le monde entier, réunies sous une marque qui fait écho à son héritage, Losberger De Boer.



Klaas de Boer



Friedrich Losberger





La mission de
Losberger De Boer est
de créer des espaces
modulaires haut de
gamme

ainsi qu'une
expérience client la
meilleure possible

3. Notre mission

Notre philosophie d'entreprise nous unit et guide nos actions au quotidien. Elle nourrit la culture d'entreprise entre collègues et transmet un message puissant au marché, sur la façon dont nous nous distinguons des autres.

La meilleure expérience client

Ce sont avant tout nos collaborateurs qui font toute la différence en matière de service à nos clients, que ce soit de l'opérateur de production au monteur de tentes, du commercial au contrôleur, et du chef de projet au personnel d'entrepôt. Nous sommes tous attachés à comprendre les besoins de nos clients pour leur apporter la meilleure solution possible, dépasser leurs attentes et nous assurer que nous leur fournissons d'excellentes solutions, produits et services, et ce, afin d'obtenir la plus grande satisfaction de chacun de nos clients.



Nos clients nous récompensent par des taux de satisfaction extrêmement élevés, année après année. Ils nous confirment que ce sont nos collaborateurs qui font la différence, qui trouvent une solution à chaque problème, qui tiennent leurs promesses, qui sont professionnels, impliqués, créatifs et avec lesquels il est agréable de travailler. C'est vous qui permettez de créer la meilleure expérience client.

Solutions d'espace modulaire haut de gamme

Nos bâtiments, structures et tentes jouent un rôle important dans les opérations quotidiennes d'une grande variété de clients. Nous disposons d'une très large gamme de produits modulaires, qui sont conçus pour être utilisés dans les secteurs



de l'événementiel, de l'industrie, des collectivités locales, mais également pour les marchés militaires et humanitaires. Nous sommes par ailleurs l'un des pionniers de notre secteur en matière de développement durable. Nous nous sommes fixés des objectifs, ambitieux et contraignants dans le domaine de la responsabilité sociétale d'entreprise et du développement durable, et avons pour objectif d'atteindre un bilan carbone neutre d'ici 2030 pour l'ensemble du groupe Losberger De Boer. En alliant nos collaborateurs passionnés à nos produits et à nos partenaires, nous créons des solutions d'espace haut de gamme qui sont rapides à installer, efficaces, sûres, résistants, durables et confortables.





Committed to your success

4. Valeurs fondamentales

Nos valeurs fondamentales constituent la base de notre entreprise. Elles déterminent notre identité et la manière dont nous nous comportons. Nos actions quotidiennes sont le reflet de nos valeurs fondamentales, ressenties par nos collègues, nos clients, nos fournisseurs et le marché.

Nous sommes :



Impliqués



Créatifs



Professionnels



Impliqués

Chez Losberger De Boer, tous les collaborateurs sont très impliqués. Nous voulons savoir ce qui anime nos clients, collègues et partenaires. Nous leur posons des questions, pour comprendre ce qui les motive, nous aimons travailler ensemble et nous aimons faire partie d'une équipe. Ce n'est qu'en connaissant tout cela, en étant réellement impliqués, que nous sommes en mesure de proposer la meilleure solution possible. Aider les personnes et les entreprises à trouver la meilleure solution possible, et les voir réussir, est l'une des choses que nous aimons dans notre travail. Cela nous rend vraiment fiers et nous donne le sourire.



Créatifs

Notre créativité nous permet d'apporter des solutions dans notre travail au quotidien. Nous relevons chaque défi avec inventivité, originalité et ingéniosité. Quelle que soit la spécificité de la demande ou la complexité de la situation sur le terrain, entre nos mains ou sur notre bureau, nous mobilisons toutes nos connaissances et partageons notre expérience, afin de trouver les meilleures solutions pour nos clients, nos collègues et notre entreprise. Nous modifions les pièces, nous créons de nouveaux modèles, nous réfléchissons à de nouvelles façons d'utiliser nos systèmes et nous mutualisons les ressources. Nous sortons des sentiers battus, nous nous adaptons et nous surmontons les obstacles.



Professionnels

Les clients doivent pouvoir se reposer totalement sur nos standards de qualité. Nos produits et services sont de première qualité, et nous continuons sans cesse à améliorer nos processus ainsi que nos produits. Nous avons la réputation d'être très professionnels parce que nous tenons nos promesses, que nous adhérons aux normes les plus élevées en matière de sécurité, de qualité et de service, et ce, quelque soit le sujet. Nous sommes professionnels dans tout ce que nous entreprenons. Nous organisons des réceptions de chantier en bonne et due forme et veillons à remettre en état les lieux avant notre départ des chantiers. Être professionnel signifie également être transparent et honnête. Nous faisons le maximum pour servir nos clients, mais nous restons ouverts et réalistes pour nous assurer que nous tenons toujours nos engagements.



5. Nos principes commerciaux

Nous sommes fiers de nos relations de longue durée et durables au sein et en dehors de notre entreprise. Afin de préserver ces relations, le Code de conduite de Losberger De Boer constitue un ensemble de principes et de directives utiles.

Principes clés et lignes directrices :

- ✓ Être toujours conscient du fait que nous sommes des représentants de notre entreprise
- ✓ Toujours respecter la loi
- ✓ Respecter les droits de l'Homme et les normes sociales à tout moment
- ✓ Ne jamais discriminer les autres, quel qu'en soit le motif
- ✓ La sécurité et la protection de l'environnement sont plus importantes que la réduction des coûts
- ✓ Nos documents et nos offres doivent toujours être véridiques et exacts
- ✓ Utiliser nos ressources uniquement à des fins professionnelles
- ✓ Éviter les conflits d'intérêts et ne pas accepter ou accorder des avantages indus
- ✓ Ne pas faire obstacle à une concurrence libre et loyale
- ✓ Toujours signaler les violations du Code de Conduite dont on est témoin



*Committed
to your
success*

| 6. Notre promesse

Nous sommes professionnels, impliqués et créatifs, et nous nous efforçons de créer des espaces modulaires haut de gamme ainsi qu'une expérience client la meilleure possible.

Notre promesse envers nos clients, nos collègues et nos partenaires et de faire tout notre possible pour qu'ils atteignent leurs objectifs.

Nous sommes Losberger De Boer,

Committed to your success



*Committed
to your
success*



LOSBERGER DE BOER