



We are
Losberger
De Boer



LOSBERGER DE BOER



We are
Losberger
De Boer

1. A Losberger De Boer te vagy

Te egy olyan csodálatos csapat tagja vagy, amely behálózza az egész világot, annak érdekében, hogy vásárlói elvárásait felülmúlja.

Ez a kis füzet útmutatóként szolgál az LDB dolgozói számára, hogy bemutassa a mi elhivatott szervezetünk arculatát és törekvéseit. A Losberger de Boer igazi ereje belülről fakad. Az erőnk a dolgozóinkban rejlik. Ez a kis füzet fényt derít arra, hogy a szervezetünk mit is jelképez, mi a küldetésünk és milyen alapelvek kovácsolnak össze bennünket. Megmutatja, hogy miért is vagyunk egységesek és miért is vagyunk ügyfeleink sikerei és egymást iránt elköteleződve, most és a jövőben.

Arnout de Hair
CEO Losberger De Boer

2. Történelem

Amikor 2017-ben a Losberger és a De Boer egyesültek, az ágazatunkban működő két világhírű, szilárd alapokon nyugvó és elismert márka egyesítette erőit.

Mindkét márkában sok közös vonás volt, alapelveikben és történelmükben is osztoztak. Mindkét céget közel 100 évvel ezelőtt hozták létre alapítói, névlegesen Friedrich Losberger és Klaas de Boer.

Manapság, a Losberger de Boer a tértechnikai megoldások egyik legnagyobb beszállítója a világon, irodákkal és üzemekkel Németországban, Franciaországban, Hollandiában, Belgiumban, az Egyesült Királyságban, az Amerikai Egyesült Államokban, Katarban, az Egyesült Arab Emírségekben, Szaud Arábiában és Kínában. Világszerte több, mint 800 embert foglalkoztat, összefogva őket egy márka alatt, amely tovább viszi a Losberger de Boer örökséget.

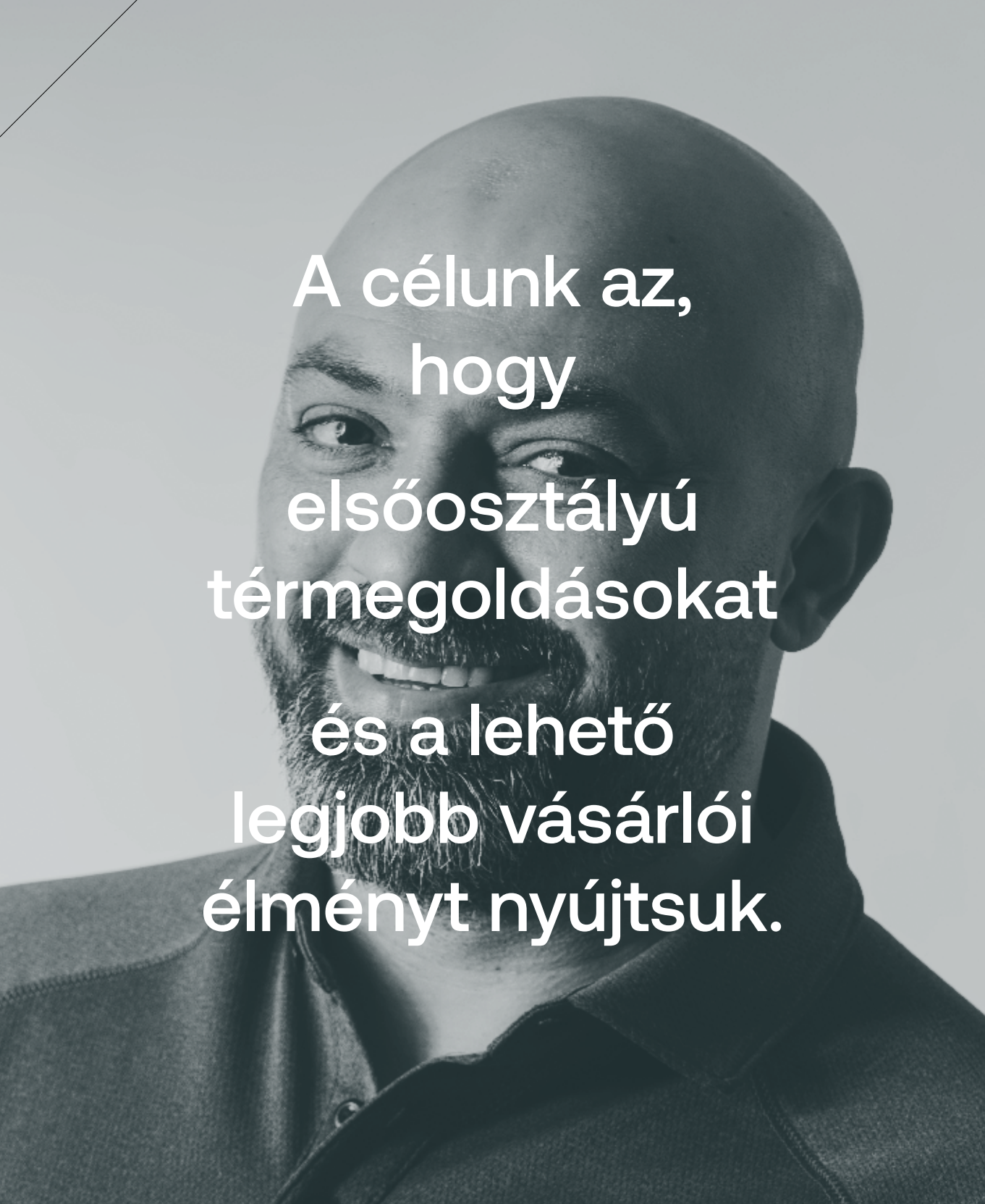


Klaas de Boer



Friedrich Losberger





A célunk az,
hogy
elsőosztályú
termégek megoldásokat
és a lehető
legjobb vásárlói
élményt nyújtsuk.

3. A célunk

Cégünk célkitűzése egyesít minket és vezérli tetteinket. Összpontosítja a figyelmünket affelé, hogy mit csinálunk minden nap és, hogy mit is képviselünk.

A legjobb ügyfélmény

Ami megkülönböztet minket, azok nem a kiváló termékeink, hanem azok az emberek, akik a vásárlói igényeket kiszolgálják. A termelésben dolgozóktól a sátorépítőig, az account menedzserektől a kontrollerekig és a project menedzsertől a raktárosokig, mi mind arról vagyunk ismertek, hogy a vásárlók igényei szerint dolgozunk, túlszárnyalva az elvárásokat. Így biztosítjuk a kiváló megoldásokat, termékeket és vevőszolgálatot.

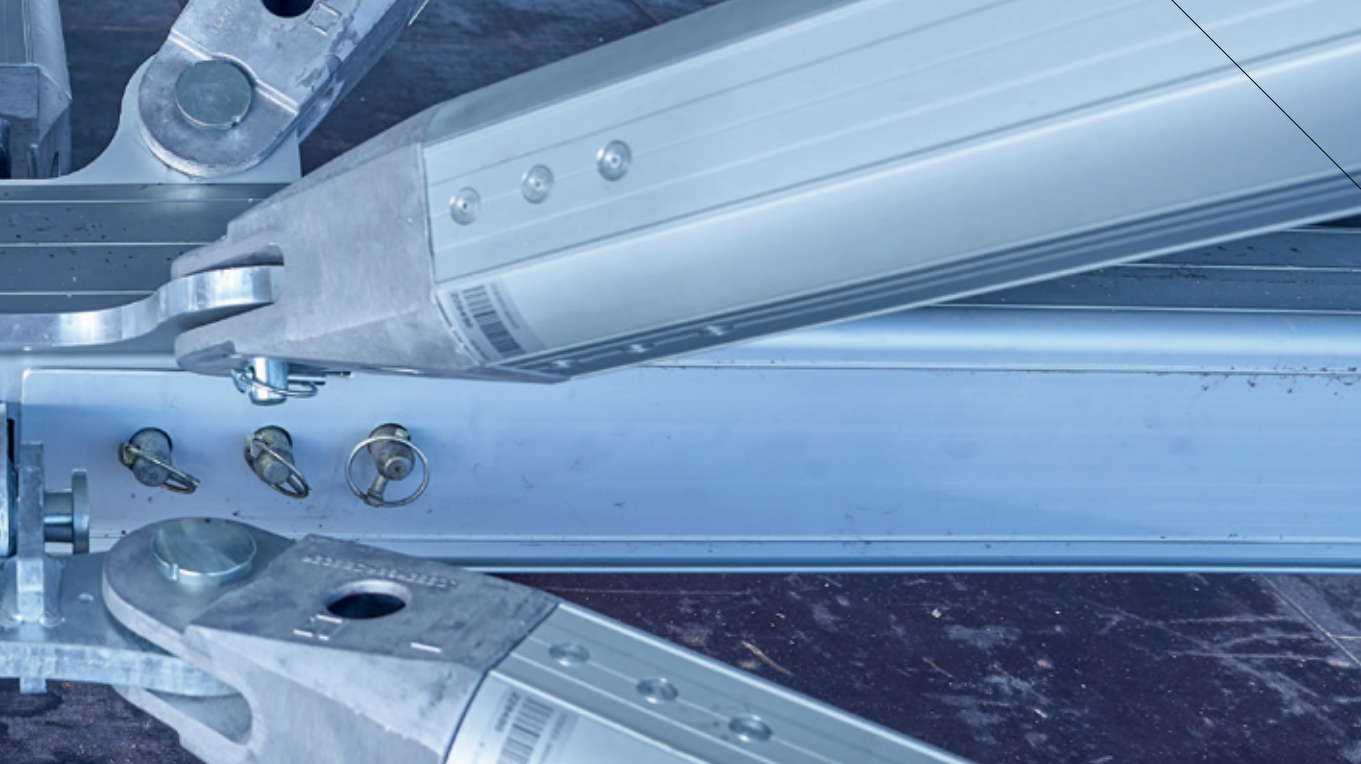
A vásárlóink pedig minden évben rendkívül elégedettek. Ők mondják azt, hogy a dolgozóink azok, akik megkülönböztetnek minket más cégektől, hiszen ti vagytok azok, akik kreatívak és megoldást találnak a problémákra. Ti vagytok azok, akik a lehető legjobb élményt nyújtjátok vásárlóinknak.



Csúcskategóriás moduláris térmegoldások

Épületeink és sátorszerkezeteink fontos szerepet töltenek be a piac szereplőinek, ügyfeleink mindennapi működésben. Moduláris termékek széles választékával rendelkezünk, melyeket rendezvényszervező cégek, vállalkozások, köz-, katonai- és humanitárius szervezetek használnak.

Iparágunk éllovasai vagyunk amikor a fenntarthatóságról esik szó. Jelentős és ambiciózus, elkötelezett céljaink vannak a vállalati felelősségvállalás és a fenntarthatóság területén, beleértve a 100%-ban karbonsemleges Losberger De Boer-t 2030-ban.



Azáltal, hogy összehozzuk elhivatott munkatársainkat termékeinkkel és partnereinkkel, olyan csúcsminőségű termégek megoldásokat hozunk létre, amelyek gyorsak, hatékonyak, biztonságosak, erősek, tartósak, fenntarthatóak és kényelmesek.





Committed to your success

4. Alapelvek

Alapvető értékrendünk vállalatunk alapja, és ezek az értékek kifejezik, hogy kik vagyunk és hogyan viselkedünk. Tetteinkkel tükrözzük alapvető értékeinket, amelyeket a kollégák, az ügyfelek, a beszállítók és a piac is tapasztal.

Mi mind:



Elkötelezettek



Kreatívak



Professzionálisak

vagyunk



Elkötelezettek

A Losberger De Boernél mindenki véleménye számít. Szeretnénk tudni, hogy mi vezérli ügyfeleinket, kollégáinkat és partnereinket. Kérdéseket teszünk fel, tudni akarjuk, mi hajtja őket, szeretünk együtt dolgozni, és szeretünk a csapat tagjai lenni.

Csak ha mindezt ismerjük és valóban részt veszünk a folyamatban tudjuk a lehető legjobb megoldást kínálni. Segítünk az embereknek és a vállalkozásoknak megtalálni a lehető legjobb megoldást, és az egyik dolog, amit szeretünk a munkánkban az az, amikor láthatjuk ügyfeleink sikereit.

Őszintén büszkék vagyunk és ez mosolyt csal az arcunkra.



Kreatívak

A problémákra igyekszünk mindig kreatív megoldásokat találni. Kihívásainkat találékonysággal, eredetiséggel és ügyességgel kezeljük.

Nem számít, mennyire szokatlan a megkeresés, vagy mennyire összetett a kérdés vagy feladat amire megoldást kell találnunk, a korábbi tapasztalataink felhasználásával és megosztásával olyan eredeti megoldásokkal állunk elő, ami mind ügyfeleink, mind kollégáink számára ideális.

Módosítjuk az alkatrészeket, új terveket hozunk létre, új módszereket gondolunk ki rendszereink használatára, és egyesítjük az erőforrásokat. A dobozon kívül gondolkodunk, alkalmazkodunk és győzünk.



Professzionálisak

Ügyfeleink vakon támoaszzkodhatnak minőségi szabványainkra. Termékeink és szolgáltatásaink kiváló minőségűek, továbbá folyamatosan javítjuk folyamatainkat és termékminőségünket.

Nagyon profinak tartanak minket, mert betartjuk az ígéreteinket, betartjuk a legmagasabb biztonsági, minőségi és szolgáltatási szabályokat, és ezt következetesen tesszük. Mindenben profik vagyunk, amit csinálunk. Megszervezzük a megfelelő helyszíni átadást, és gondoskodunk arról, hogy a projekt helyszíne tiszta legyen, amikor elhagyjuk. Professzionálisnak lenni azt is jelenti, hogy átláthatónak és becsületesnek is kell lenni.

Extra erőfeszítéseket teszünk meg, hogy szolgáltatásaink kiválóak legyenek és ügyfeleinket elégedettséggel töltsük el, de nyitottak és reálisak maradunk, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy mindig azt teljesítjük, amit ígérünk.



5. 1. Üzleti elveink

Büszkék vagyunk hosszú távú és fenntartható kapcsolatainkra cégünkön belül és kívül. Ezeknek a kapcsolatoknak a védelme érdekében a Losberger De Boer magatartási kódexe hasznos elvek és iránymutatások halmazaként szolgál.

Hagyd, hogy ezek az elvek irányítsanak

- ✓ Mindig légy tisztában azzal, hogy a cégünket képviseled!
- ✓ Mindig kövesd a törvényt!
- ✓ Tartsd tiszteletben az emberi jogokat és a társadalmi normákat!
- ✓ Sose különböztess meg másokat!
- ✓ A biztonság és a környezetvédelem mindig fontosabb, mint az ár csökkentése!
- ✓ A dokumentációink és ajánlatainknak mindig igaznak és helytállónak kell lenniük!
- ✓ A forrásainkat csak céges célokra használd!
- ✓ Kerüld a konfliktusokat és sose adj indokolatlan előnyt másoknak!
- ✓ Sose gátold a szabad és igazságos versenyt!
- ✓ Mindig jelentsd a Magatartási Kódex megszegését!



*Committed
to your
success*

| 6. Amit ígérünk

Professzionálisak, elkötelezettek és kreatívak vagyunk, és arra törekszünk, hogy csúcsminőségű megoldásokat és a legjobb ügyfélményt hozzuk létre. Ügyfeleinknek, kollégáinknak és partnereinknek tett ígéretünk szerint az a célunk, hogy ők is elérjék a sajátjukat.

Mi vagyunk a Losberger De Boer.

Committed to your success



*Committed
to your
success*



LOSBERGER DE BOER