



We are
Losberger
De Boer



LOSBERGER DE BOER



We are
Losberger
De Boer

1. Jij bent Losberger De Boer

Je bent onderdeel van een fantastisch team dat over de hele wereld klanten ondersteunt en hun verwachtingen overtreft.

Dit document beschrijft de identiteit, toewijding en ambitie van onze gedreven organisatie. De echte kracht van Losberger De Boer komt van binnenuit. Onze kracht schuilt in onze medewerkers. Dit boekje maakt duidelijk waar onze organisatie voor staat, wat onze missie is en welke kernwaarden ons met elkaar verbinden. Het laat zien waarom we één zijn en ons inzetten voor het succes van onze klanten en elkaar, nu en in de toekomst.

Arnout de Hair
CEO Losberger De Boer

2. Geschiedenis

De fusie van Losberger en De Boer in 2017 betekende een bundeling van krachten van twee wereldwijd gerenommeerde merken op het gebied van ruimte-oplossingen.

De bedrijven hadden veel gemeen, deelden dezelfde waarden en een vergelijkbare geschiedenis. Beide zijn zo'n 100 jaar geleden begonnen en opgebouwd door hun oprichters, Friedrich Losberger en Klaas de Boer.

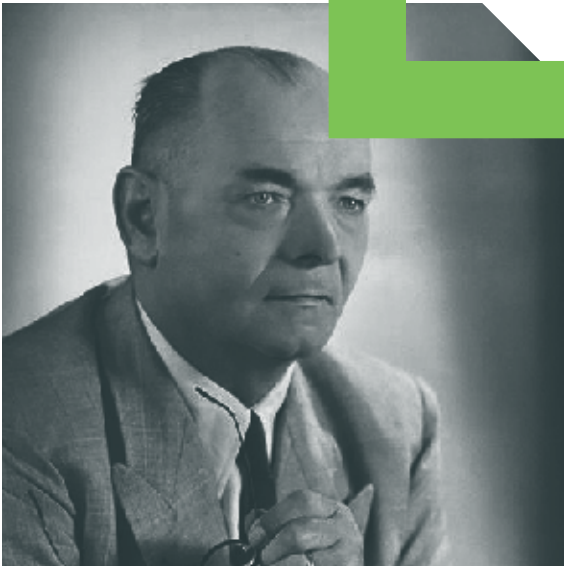
Vandaag de dag is Losberger De Boer een van 's werelds meest toonaangevende leveranciers van ruimte-oplossingen, met kantoren in Duitsland, Nederland, Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Hongarije, de Verenigde Staten, Qatar, de Verenigde Arabische Emiraten, Saudi-Arabië en China, met meer dan 800 medewerkers wereldwijd. Deze vertegenwoordigen allemaal hetzelfde merk en erfgoed van Losberger De Boer.



Klaas de Boer



Friedrich Losberger





De missie van
Losberger De Boer
is om de best mogelijke
ruimte-oplossing
en de beste
klantervaring
te creëren.

3. Onze missie

De missie van ons bedrijf verenigt ons en staat aan de basis van al onze activiteiten. Onze missie houdt ons scherp in onze dagelijkse werkzaamheden en herinnert ons waar we voor staan. Het is de basis voor onze bedrijfscultuur en de omgang tussen collega's. Ook geeft onze missie een krachtige boodschap af aan de markt, over hoe we ons onderscheiden van de rest.

De beste klantervaring

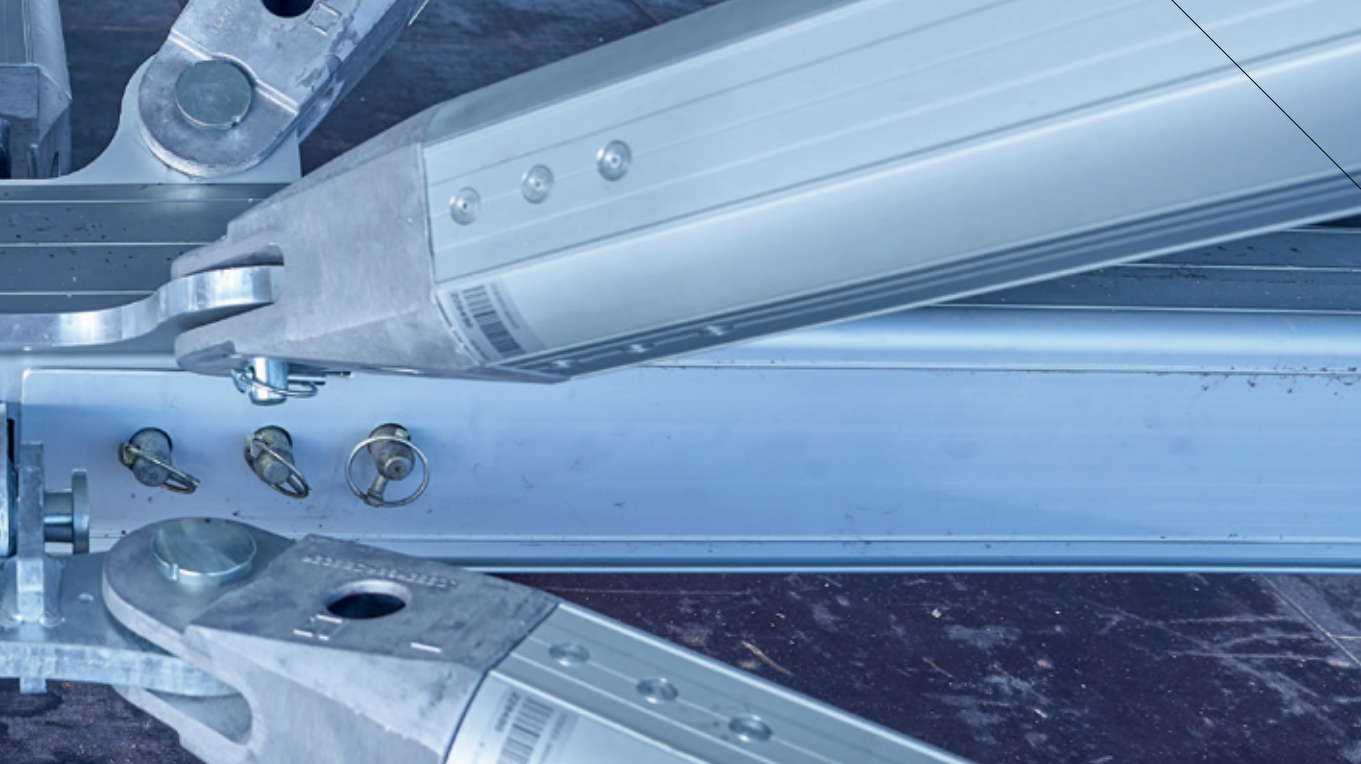
Uiteindelijk zijn het niet onze producten van topkwaliteit die het verschil maken, maar onze mensen die een service van topkwaliteit leveren. Van productiemedewerker, tentenbouwer en magazijnmedewerker tot accountmanager en projectmanager houden wij ons bezig met de wensen en behoeften van de klant en streven we ernaar hun verwachtingen te overtreffen. We leveren oplossingen, producten en service van topkwaliteit en gaan altijd voor de hoogste klanttevredenheid.



Onze klanten belonen ons met uitzonderlijk hoge tevredenheidsscores, jaar na jaar. Ze vertellen ons dat het onze mensen zijn die het verschil maken, die een oplossing vinden voor elk probleem, die beloften nakomen, en die professioneel, betrokken, creatief en prettig zijn om mee te werken. Samen zorgen we voor de beste klantervaring.

Modulaire ruimte-oplossingen van topkwaliteit

Onze modulaire gebouwen en tentstructuren spelen een belangrijke rol in de dagelijkse activiteiten van onze klanten. We hebben een zeer breed aanbod modulaire producten voor evenementen, bedrijven, publieke instellingen, defensie en humanitaire organisaties.



Wij lopen voorop in onze branche als het gaat om een duurzame bedrijfsvoering. We hebben ambitieuze en bindende doelstellingen op het gebied van verantwoord ondernemen en duurzaamheid geformuleerd, waaronder een 100% klimaatneutraal Losberger De Boer in 2030.

Onze gepassioneerde mensen creëren samen met onze partners de beste ruimte-oplossingen. Onze oplossingen zijn snel, efficiënt, veilig, sterk, duurzaam en comfortabel.





Committed to your success

4. Kernwaarden

Onze kernwaarden vormen het fundament van ons bedrijf, ze drukken uit wie we zijn en waar we voor staan. Alles wat we zeggen en doen moet onze kernwaarden weerspiegelen, tegenover collega's, klanten, leveranciers en de markt.

Wij zijn:



Betrokken



Creatief



Professioneel



Betrokken

Iedereen bij Losberger De Boer is zeer betrokken. We willen weten wat onze klanten, collega's en partners beweegt. We stellen vragen, willen weten wat hun drijfveren zijn, we werken graag samen, en we maken graag deel uit van het team. Alleen als we ons oprecht in anderen verdiepen en echt betrokken zijn, kunnen we de best mogelijke oplossing bieden. Mensen en ondernemingen helpen de beste oplossing te vinden en ze hun doelen zien bereiken, dat is waar we het voor doen. Dat maakt ons oprecht trots en bezorgt ons een brede glimlach.



Creatief

We zijn creatief in het vinden van oplossingen in onze dagelijkse werkzaamheden. We gaan uitdagingen aan met inventiviteit, originaliteit en vindingrijkheid. Hoe ongewoon de vraag ook is, of hoe complex de situatie op locatie of het vraagstuk op ons bureau ook is, we combineren onze ervaringen uit het verleden met nieuwe inzichten om met originele oplossingen te komen die werken voor onze klanten, voor onze collega's en voor ons bedrijf.

We maken nieuwe ontwerpen, we passen onderdelen aan, we bedenken nieuwe toepassingen voor onze systemen, en combineren hierbij onze resources. We denken out of the box en vinden voor elke uitdaging een oplossing.



Professioneel

Klanten moeten blind kunnen vertrouwen op onze kwaliteitsnormen. Onze producten en diensten zijn van topkwaliteit en we streven voortdurend naar verbetering van onze processen en de productkwaliteit. We hebben een naam opgebouwd als professionele dienstverlener en partner, we komen onze beloften na en hanteren de strengste normen voor veiligheid, kwaliteit en service – altijd en overal. We zijn professioneel in alles wat we doen. We zorgen voor een grondige eindinspectie en oplevering op locatie en laten de projectlocatie altijd opgeruimd en schoon achter. Professioneel zijn betekent ook transparant en eerlijk zijn. We zijn altijd gemotiveerd om een stap extra te zetten, maar we blijven eerlijk en realistisch om te zorgen dat we altijd onze beloften kunnen waarmaken.



5. Onze bedrijfswaarden

Wij zijn trots op onze langdurige en duurzame relaties binnen en buiten ons bedrijf.

De Gedragscode van Losberger De Boer biedt richtlijnen om deze waardevolle relaties te onderhouden.

Belangrijke richtlijnen zijn:

- ✓ Wees je altijd bewust van het feit dat we vertegenwoordigers zijn van ons bedrijf
- ✓ Houd je altijd aan de wet
- ✓ Respecteer altijd de mensenrechten en maatschappelijke normen
- ✓ Discrimineer anderen nooit, op geen enkele wijze
- ✓ Veiligheid en milieubescherming zijn belangrijker dan kostenreductie
- ✓ Onze documenten en prijsopgaven moeten altijd getrouw en nauwkeurig zijn
- ✓ Gebruik onze middelen alleen voor bedrijfsdoeleinden
- ✓ Vermijd belangenconflicten en aanvaard of verleen geen ongepaste voordelen
- ✓ Sta vrije en eerlijke concurrentie niet in de weg
- ✓ Maak altijd melding van schendingen van de Gedragscode



*Committed
to your
success*

| 6. Onze belofte

Wij zijn professioneel, betrokken en creatief. Wij streven ernaar om de best mogelijke ruimteoplossing en beste klantervaring te creëren. Wij hebben ons doel pas bereikt, wanneer onze klanten, collega's en partners die van hun bereiken. Dát is onze belofte.

Wij zijn Losberger De Boer,

Committed to your success



*Committed
to your
success*



LOSBERGER DE BOER